

## ANEXO III. POLÍTICA DE GESTIÓN

ENVERTEC es una empresa dedicada a la diseño, desarrollo y comercialización de aisladores, cubiertas de silicona y equipos de aparamenta eléctrica para uso en redes de media y alta tensión; la experiencia de nuestro equipo técnico, junto con los actuales recursos financieros, técnicos y humanos de la organización, permiten a la organización suministrar a nuestros clientes productos libres de defectos dentro de los plazos estipulados.

ENVERTEC establece que su Política de Calidad esté basada en: satisfacer las expectativas de los clientes mediante la profesionalidad y alcanzando un alto nivel de eficacia en todos nuestros servicios cumpliendo la legislación vigente y otro requisitos que suscribamos voluntariamente.

ENVERTEC constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es comunicada y entendida dentro y fuera de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos (derivados de las necesidades y expectativas de las partes externas interesadas, principalmente) y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad implantado según los criterios de las normas UNE EN ISO 9001:2015, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la satisfacción total del cliente, aportando soluciones a medida para la mejora de sus instalaciones de protección y seguridad y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Nos comprometemos a que todo el personal esté entrenado y motivado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de ENVERTEC.

Esta política estará disponible para todas las partes interesadas en nuestra página web.

En Fuente Vaqueros, a 01 de agosto de 2018